



Przeźmierowo 29.08.2023 r

Wójt Gminy Tarnowo Podgórne
Tadeusz Czajka

Interpelacja

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wdrożenie systemu ticketów w Urzędzie Gminy Tarnowo Podgórne.

Uzasadnienie

Zwracam się z prośbą o rozważenie wprowadzenia systemu ticketów mającego na celu usprawnienie obsługi i rozwiązywania spraw mieszkańców naszej gminy. System ten opiera się na nowoczesnych rozwiązaniach informatycznych i może przyczynić się do podniesienia jakości życia naszych mieszkańców. Pragnę przedstawić argumenty popierające wprowadzenie tego systemu oraz jego korzyści dla społeczności lokalnej.

Zalety systemu ticketów dla mieszkańców:

1. **Efektywność i Organizacja:** Wprowadzenie systemu ticketów umożliwi bardziej skuteczne zarządzanie i monitorowanie zgłoszeń mieszkańców. Dzięki temu urzędnicy będą mieli pełny wgląd w bieżące sprawy, co przyczyni się do szybszego reagowania i rozwiązywania problemów.
2. **Transparentność i Śledzenie Postępów:** System ticketów umożliwi mieszkańcom śledzenie postępów w rozwiązywaniu ich spraw. Będą oni mieli dostęp do informacji na temat statusu zgłoszenia, co zwiększy przejrzystość i zaufanie do pracy urzędu.
3. **Redukcja Biurokracji:** Dzięki elektronicznemu systemowi zgłaszania spraw, mieszkańcy nie będą musieli osobiście stawiać się w urzędzie czy dzwonić, co zredukuje ilość formalności i czasu oczekiwania na rozwiązanie problemu.
4. **Łatwa Kategoryzacja:** System pozwoli na dokładne sklasyfikowanie rodzaju zgłaszanej sprawy, co ułatwi pracę urzędnikom odpowiedzialnym za jej rozwiązanie oraz umożliwi gromadzenie statystyk potrzebnych do dalszych analiz i działań.
5. **Dane do Analizy:** Zebrane w systemie dane będą cennym źródłem informacji na temat najczęstszych problemów i potrzeb mieszkańców. To z kolei pozwoli na podejmowanie lepiej przemyślanych decyzji oraz planowanie rozwoju gminy z uwzględnieniem realnych potrzeb społeczności.
6. **Oszczędność Zasobów:** Elektroniczny system ticketów może przyczynić się do ograniczenia zużycia papieru i innych zasobów, co wpisuje się w dążenia do ochrony środowiska naturalnego.

Wprowadzenie systemu ticketów w naszej gminie stanowiłoby znaczący krok ku nowoczesności i dostosowaniu się do oczekiwań mieszkańców. Jestem przekonany, że to innowacyjne rozwiązanie przyczyni się do poprawy jakości obsługi obywateli oraz zwiększy zaufanie do pracy władz lokalnych.

Z wyrazami szacunku

Piotru Borda

Przeźmierowo 29.08.2023 r
Tadeusz Czajka
Wójt Gminy Tarnowo Podgórne