

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024.

Nazwa podmiotu:

Urząd Gminy Tarnowo Podgórne

Koordynator do spraw dostępności:

Tomasz Musielak

Data opracowania:

27 grudnia 2022 r.

Aktualizacja:

21 marca 2023 r.

Podstawa prawna:

Artykuł 14 punkt 2 tiret 2, w związku z artykułem 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Założenia ogólne:

Głównym zadaniem do realizacji w latach 2023 – 2024 będzie **utrzymanie wysokiego standardu dostępności cyfrowej serwisów internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy**. Aby osiągnąć ten cel, w okresie obowiązywania planu **strony internetowe będą regularnie monitorowane** pod kątem prawidłowości publikowanych treści oraz poprawności działania. Zwiększymy też nacisk na szkolenia pracowników z zakresu dostępności cyfrowej oraz ETR.

W 2023 r. planujemy **wdrożenie nowego serwisu internetowego**, tworzonego w związku z rozwojem programu „Karta Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne”. W ramach prac nad jego uruchomieniem, zweryfikujemy zgodność powstających stron internetowych ze standardem WCAG 2.1. Jeżeli ich jakość okaże się niewystarczająca, to odbędziemy konsultacje z wykonawcami, prowadzące do wyeliminowania błędów.

Wyżej wymieniony serwis będzie kolejnym serwisem internetowym prowadzonym przez Urząd Gminy. Jako że ich ilość stale zwiększa się, to na 2023 r. planujemy **utworzenie rejestru urzędowych serwisów internetowych**. Wykaz ten ma pomóc w zgromadzeniu informacji na temat poszczególnych serwisów oraz w zapewnieniu większej kontroli nad standardem dostępności cyfrowej w Urzędzie Gminy.

W „Planie działania...” przewidziano również zadania prowadzące do podniesienia jakości obsługi klientów Urzędu Gminy. Pomóc w tym ma **rozwój kompetencji miękkich pracowników** poprzez szkolenia oraz **utrzymanie usługi wideotłumacza języka migowego**.

W poprawie stanu dostępności pomóc ma również grant przyznany przez PFRON w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”. Dzięki otrzymanym środkom na zadanie pod nazwą **„Budowa windy zewnętrznej oraz poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej w budynku administracyjnym Urzędu Gminy Tarnowo Podgórne”**, w budynku A Urzędu Gminy zamontowana zostanie winda, umożliwiająca dotarcie na I piętro obiektu (gdzie mieści się m. in. gabinet Wójta) oraz do piwnicy.

Z przyznanych środków sfinansujemy także inne ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami, między innymi plany tyflograficzne, ścieżki dotykowe

w ciągach komunikacyjnych, tabliczki z napisami brajlowskimi czy tablice kierunkowe oraz piktogramy. Planujemy również stworzyć film przedstawiający, jak dostać się do budynków Urzędu Gminy i jak poruszać się w ich obrębie.

Harmonogram

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
1.	Szkolenia z zakresu tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych, obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami oraz ETR.	Koordynator do spraw dostępności	Korzystanie z ofert szkoleń zewnętrznych oraz webinarów.	Cyklicznie w trakcie obowiązywania planu.
2.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności.	Koordynator do spraw dostępności, komórki organizacyjne odpowiedzialne za prowadzenie danej strony	Analiza serwisów internetowych należących do Gminy.	Pierwszy przegląd – do 31 marca 2023 r., drugi przegląd – do 31 marca 2024 r., dodatkowo – w razie konieczności
3.	Monitorowanie poprawności treści zamieszczanych na stronach internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Koordynator do spraw dostępności	Regularny przegląd treści publikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronach tarnowo-podgorne.pl i tcwp.pl	Cyklicznie w trakcie obowiązywania planu.
4.	Utworzenie rejestru serwisów internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Koordynator do spraw dostępności, komórki organizacyjne	Zebranie informacji z poszczególnych komórek	Do 31 stycznia 2023 r.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
		odpowiedzialne za prowadzenie danej strony.	organizacyjnych Urzędu Gminy.	
5.	Utworzenie procedury dotyczącej zgłaszania skarg w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej.	Koordynator do spraw dostępności	Utworzenie karty usług.	Do 31 maja 2023 r.
6.	Zgłoszenie występujących na stronach Urzędu Gminy niezgodności ze standardem WCAG 2.1.	Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Kontakt z dostawcą, współpraca w zakresie rozwiązania błędów.	Do 31 maja 2023 r.
7.	Wdrożenie serwisu internetowego programu Karta Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Weryfikacja zgodności projektu ze standardem WCAG 2.1, ewentualny kontakt z dostawcą w celu wdrożenia poprawek, opracowanie deklaracji dostępności.	Do 31 maja 2023 r.
8.	Stworzenie filmu przedstawiającego, jak dostać się do budynków Urzędu Gminy i jak poruszać się w ich obrębie.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie postępowania w trybie ofertowym, Realizacja filmu. 	Do 30 września 2023 r.
9.	Budowa windy zewnętrznej w budynku A Urzędu Gminy.	Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie postępowania przetargowego, 	Do 30 września 2023 r.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
			<ul style="list-style-type: none"> • Roboty rozbiórkowe i ziemne, • Roboty budowlane. 	
10.	Montaż tablic kierunkowych i informacyjnych oraz piktogramów.	Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie postępowania w trybie ofertowym, • Montaż tablic. 	Do 30 września 2023 r.
11.	Montaż tabliczek z napisami brajlowskimi	Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie postępowania w trybie ofertowym, • Montaż tabliczek. 	Do 30 września 2023 r.
12.	Montaż planów tyflograficznych.	Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie postępowania w trybie ofertowym, • Montaż planów. 	Do 30 września 2023 r.
13.	Montaż zegara i kalendarza.	Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie postępowania w trybie ofertowym, • Montaż urządzeń. 	Do 30 września 2023 r.
14.	Montaż ścieżek dotykowych w ciągach komunikacyjnych.	Wydział Infrastruktury Kubaturowej i Ochrony Środowiska	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie postępowania w trybie ofertowym, • Montaż ścieżek. 	Do 30 września 2023 r.
15.	Opracowanie procedury wydawania Karty Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Obsługi Klienta i Informacji	Opracowanie regulaminu oraz karty usług.	Do 30 września 2023 r.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
		Publicznej, Koordynator do spraw dostępności		
16.	Wspieranie osób niesłyszących w kontaktach z Urzędem Gminy Tarnowo Podgórne poprzez wdrożenie usługi w systemie wideotłumacza języka migowego.	Główny specjalista do spraw organizacji pozarządowych	Ogłoszenie otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego mającego na celu poprawę jakości życia osób z niepełnosprawnościami, wybór oferty, podpisanie umowy.	Do 15 listopada 2023., a następnie do 15 listopada 2024 r.
17.	Analiza dostępności architektonicznej nowo powstałego budynku Centrum Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordynator do spraw dostępności	Przeprowadzenie analizy dostępności architektonicznej w stopniu umożliwiającym poszerzenie opisu zawartego w deklaracji dostępności.	Do 31 stycznia 2024 r.
18.	Oznakowanie przeszkolonych drzwi prowadzących do Urzędu Stanu Cywilnego.	Wydział Informatyki i Obsługi Administracyjnej	Oznakowanie szklanych drzwi za pomocą dodatkowych pasów lub innych dostrzegalnych elementów.	Do 31 grudnia 2024 r.

Opracował: Tomasz Musielak – Koordynator do spraw dostępności

Zatwierdził: Tadeusz Czajka - Wójt Gminy Tarnowo Podgórne