

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024.

Nazwa podmiotu:

Urząd Gminy Tarnowo Podgórne

Koordynator do spraw dostępności:

Tomasz Musielak

Data opracowania:

27 grudnia 2022 r.

Podstawa prawna:

Artykuł 14 punkt 2 tiret 2, w związku z artykułem 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Założenia ogólne:

Głównym zadaniem do realizacji w latach 2023 – 2024 będzie **utrzymanie wysokiego standardu dostępności cyfrowej serwisów internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy**. Aby osiągnąć ten cel, w okresie obowiązywania planu **serwisy internetowe będą regularnie monitorowane** pod kątem prawidłowości publikowanych treści oraz poprawności działania poszczególnych stron internetowych. Zwiększony zostanie też nacisk na szkolenia pracowników z zakresu dostępności cyfrowej oraz ETR.

W 2023 r. planujemy **wdrożenie nowych serwisów internetowych**, tworzonych w związku z rozwojem programu „Karta Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne” oraz gminnej gazety „Sąsiadka – Czytaj”. W ramach prac nad ich uruchomieniem, zweryfikujemy zgodność powstających stron internetowych ze standardem WCAG 2.1. Jeżeli ich jakość okaże się niewystarczająca, to odbędziemy konsultacje z wykonawcami, prowadzące do wyeliminowania błędów.

Wyżej wymienione serwisy będą kolejnymi serwisami internetowymi prowadzonymi przez Urząd Gminy. Jako że ich ilość stale zwiększa się, to na 2023 r. planujemy **utworzenie rejestru urzędowych serwisów internetowych**. Wykaz ten ma pomóc w zgromadzeniu informacji na temat poszczególnych serwisów oraz w zapewnieniu większej kontroli nad standardem dostępności cyfrowej w Urzędzie Gminy.

W „Planie działania...” przewidziano również zadania prowadzące do podniesienia jakości obsługi klientów Urzędu Gminy. Pomóc w tym ma **rozwój kompetencji miękkich pracowników** poprzez szkolenia oraz **utrzymanie usługi wideotłumacza języka migowego**. Przewidujemy również wdrożenie ułatwień w poruszaniu się dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności (między innymi poprzez **montaż tabliczek z napisami brajlowskimi**).

Pierwotnie zakładano, że „Plan działania...” uwzględni szersze działania z obszaru dostępności architektonicznej, zmierzające do zapewnienia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku A Urzędu Gminy poprzez **budowę windy** i ścieżek dotykowych. **Wójt Gminy Tarnowo Podgórne wystąpił** w czerwcu 2022 r. do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o **udzielenie grantu** na ten cel w ramach projektu „Dostępny

samorząd – granty”. **Choć przedstawiony wniosek oceniono pozytywnie, to Gminie Tarnowo Podgórne nie udzielono grantu.**

Ostatecznie jednak w dn. 22 grudnia 2022 r. PFRON opublikował zaktualizowaną listę ocenionych wniosków, złożonych w naborze o udzielenie grantu w projekcie „Dostępny samorząd - granty”; **na liście wniosków, które otrzymały grant uwzględniono projekt „Budowa windy zewnętrznej oraz poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej w budynku administracyjnym Urzędu Gminy Tarnowo Podgórne”**, który uzyskał dofinansowanie w wysokości 231 625,00 zł. W związku z powyższym **„Plan działania...” zostanie zaktualizowany** w późniejszym czasie, **kiedy będzie możliwe ustalenie harmonogramu inwestycji.**

Harmonogram

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
1.	Szkolenia z zakresu tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych, obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami oraz ETR.	Koordynator do spraw dostępności	Korzystanie z ofert szkoleń zewnętrznych oraz webinarów.	Cyklicznie w trakcie obowiązywania planu.
2.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności.	Koordynator do spraw dostępności, komórki organizacyjne odpowiedzialne za prowadzenie danej strony	Analiza serwisów internetowych należących do Gminy.	Pierwszy przegląd – do 31 marca 2023 r., drugi przegląd – do 31 marca 2024 r., dodatkowo – w razie konieczności

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
3.	Monitorowanie poprawności treści zamieszczanych na stronach internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Koordynator do spraw dostępności	Regularny przegląd treści publikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronach tarnowo-podgorne.pl i tcwp.pl	Cyklicznie w trakcie obowiązywania planu.
4.	Utworzenie rejestru serwisów internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Koordynator do spraw dostępności, komórki organizacyjne odpowiedzialne za prowadzenie danej strony.	Zebranie informacji z poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu Gminy.	Do 31 stycznia 2023 r.
5.	Utworzenie procedury dotyczącej zgłaszania skarg w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej.	Koordynator do spraw dostępności	Utworzenie karty usług.	Do 31 marca 2023 r.
6.	Zgłoszenie występujących na stronach Urzędu Gminy niezgodności ze standardem WCAG 2.1.	Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Kontakt z dostawcą, współpraca w zakresie rozwiązania błędów.	Do 30 czerwca 2023 r.
7.	Wdrożenie serwisu internetowego gazety lokalnej 'Sąsiadka – Czytaj'.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Koordynator do	Weryfikacja zgodności projektu ze standardem WCAG 2.1, ewentualny kontakt z dostawcą w	Do 30 czerwca 2023 r.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
		spraw dostępności	celu wdrożenia poprawek, opracowanie deklaracji dostępności.	
8.	Wdrożenie serwisu internetowego programu Karta Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Weryfikacja zgodności projektu ze standardem WCAG 2.1, ewentualny kontakt z dostawcą w celu wdrożenia poprawek, opracowanie deklaracji dostępności.	Do 30 września 2023 r.
9.	Opracowanie procedury wydawania Karty Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji, Wydział Obsługi Klienta i Informacji Publicznej, Koordynator do spraw dostępności	Opracowanie regulaminu oraz karty usług.	Do 30 września 2023 r.
10	Wspieranie osób niesłyszących w kontaktach z Urzędem Gminy Tarnowo Podgórne poprzez wdrożenie usługi w systemie wideotłumacza języka	Główny specjalista do spraw organizacji pozarządowych	Ogłoszenie otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego mającego na celu poprawę jakości życia osób z	Do 15 listopada 2023.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Terminy
	migowego.		niepełnosprawnościami, wybór oferty, podpisanie umowy.	
11	Analiza dostępności architektonicznej nowo powstałego budynku Centrum Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórny.	Koordynator do spraw dostępności	Przeprowadzenie analizy dostępności architektonicznej w stopniu umożliwiającym poszerzenie opisu zawartego w deklaracji dostępności.	Do 31 grudnia 2023 r.
12	Montaż tabliczek z napisami brajlowskimi na toaletach dla niepełnosprawnych.	Wydział Informatyki i Obsługi Administracyjnej	Zakup tabliczek i ich montaż.	Do 30 czerwca 2024 r.
13	Oznakowanie przeszkolonych drzwi prowadzących do Urzędu Stanu Cywilnego.	Wydział Informatyki i Obsługi Administracyjnej	Oznakowanie szklanych drzwi za pomocą dodatkowych pasów lub innych dostrzegalnych elementów.	Do 31 grudnia 2024 r.
14	Stworzenie filmu przedstawiającego, jak dostać się do budynków Urzędu Gminy i jak poruszać się w ich obrębie.	Biuro Komunikacji Społecznej i Promocji	Utworzenie filmu prezentującego dojście do obiektów Urzędu Gminy oraz ich wnętrza (ilość przedstawionych obiektów – zależna od aktualnych możliwości).	Do 31 grudnia 2024 r.

Opracował: Tomasz Musielak – Koordynator do spraw dostępności

Zatwierdził: Tadeusz Czajka - Wójt Gminy Tarnowo Podgórne