

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno- komunikacyjnej

Tekst łatwy do czytania i zrozumienia



Spis treści

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.....	1
Po co wnioskować o zapewnienie dostępności?.....	3
Kto może wnioskować o zapewnienie dostępności? ...	3
Jakie informacje musisz przygotować?	4
Jak urząd załatwi moją sprawę?	5
Co, jeśli nie dostanę odpowiedzi lub nie zgadzam się z nią?	6
Obowiązek informacyjny	6

Po co wnioskować o zapewnienie dostępności?

Dzięki informacjom zawartym we wniosku o zapewnienie dostępności urząd dowie się, co musi zrobić, żeby być dla Ciebie dostępnym.

Dostępność oznacza, że każdy może korzystać z przestrzeni czy usług na równi z innymi.

Jeżeli na przykład:

- masz trudności z wejściem do budynku urzędu,
- nie możesz załatwić swojej sprawy z powodu braku tłumacza języka migowego,

możesz złożyć wniosek o zapewnienie dostępności.

Brak dostępności to sytuacja, w której nie możesz załatwić sprawy, bo na przykład nie możesz wjechać wózkiem do budynku lub w urzędzie nie ma tłumacza języka migowego.

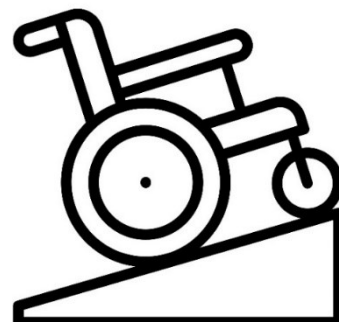
Kto może wnioskować o zapewnienie dostępności?

O zapewnienie dostępności może wystąpić osoba ze szczególnymi potrzebami, która potrzebuje załatwić swoją sprawę w urzędzie.

Jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, jeśli z powodu wieku, choroby albo cech fizycznych musisz czymś się posłużyć lub poprosić kogoś o pomoc, by móc załatwić swoją sprawę.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to na przykład:

- osoba na wózku inwalidzkim,



- osoba poruszająca się o kulach,
- osoba niewidoma lub słabowidząca,
- osoba głucha lub słabosłysząca,
- osoba głuchoniema,
- osoba z niepełnosprawnościami psychicznymi,
- osoba z niepełnosprawnościami intelektualnymi,
- kobieta w ciąży,
- osoba z małym dzieckiem, w tym z wózkiem dziecięcym,
- osoba, która ma trudności z komunikowaniem się z otoczeniem,
- osoba o nietypowym wzroście,
- osoba z ciężkim lub nieporęcznym bagażem.



Wniosek może także złożyć **przedstawiciel ustawowy**.

Przedstawicielem ustawowym jest osoba, która ma prawo – bez Twojej obecności, ale w Twoim imieniu – załatwiać za Ciebie sprawy w urzędzie (na przykład: rodzic, opiekun, kurator, mąż, żona).

Jakie informacje musisz przygotować?

Aby rozpatrzyć Twoją sprawę, będziemy potrzebowali następujących informacji:

- adresu budynku, którego ma dotyczyć wniosek o zapewnienie dostępności,

- Twojego imienia, nazwiska oraz danych kontaktowych (numer telefonu, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej),
- informacji o tym, dlaczego potrzebujesz skorzystać z usług urzędu,
- informacji o tym, dlaczego jest ci trudno to zrobić.

Możesz również zaproponować sposób, w jaki urząd mógłby się stać bardziej dostępny.

Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym przygotuj dokumenty, które to potwierdzają. Może to być na przykład skan lub zdjęcie takiego dokumentu, jak postanowienie sądu, akt urodzenia lub akt zawarcia związku małżeńskiego.

[Przykładowy wniosek o zapewnienie dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej.](#)

Jak urząd załatwi moją sprawę?

Od momentu złożenia wniosku urząd ma **14 dni** na to, by zapewnić Ci dostępność.

Może się jednak zdarzyć, że będzie to zbyt krótki czas, by stworzyć dla Ciebie dostępne warunki obsługi. W takiej sytuacji urząd poinformuje Cię o tym oraz przedłuży termin na załatwienie sprawy o maksymalnie **2 miesiące**.

14 dni
lub
2 miesiące

Niekiedy zapewnienie dostępności w oczekiwany przez Ciebie sposób może się okazać niemożliwe lub znacznie utrudnione. Wówczas urząd może zaproponować Ci inne rozwiązanie, czyli dostęp alternatywny

Dostęp alternatywny to takie działania, które zapewnią osobie ze szczególnymi potrzebami dostęp do budynku, ale nie w sposób samodzielny. Będą to więc takie rozwiązania, które będą wymagały pomocy innych osób lub umożliwią skorzystanie z usług publicznych na specjalnych zasadach (np. online).

Co, jeśli nie dostanę odpowiedzi lub nie zgadzam się z nią?

Jeżeli:

- złożysz wniosek, ale urząd **nie zapewni Ci dostępności w przeciągu 14 dni oraz nie poinformuje o przedłużeniu czasu** na załatwienie sprawy,
- urząd **przedłuży o maksymalnie o 2 miesiące czas na załatwienie sprawy, jednak pomimo tego nie zapewni dostępności** w tym terminie,
- urząd **odmówi zapewnienia dostępności** w sposób zaproponowany we wniosku (nawet jeśli zaproponuje dostęp alternatywny)

to będziesz mógł **złożyć skargę** na brak dostępności do Prezesa Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

Obowiązek informacyjny

O obowiązku informacyjnym możesz przeczytać w BIP.

